

VOUS
Adresse
Complément
Code Postal - VILLE
téléphone, mail

DEBITEUR ou RAISON SOCIALE,
Interlocuteur éventuel
Adresse
Complément
Code Postal - VILLE

Lettre recommandée avec AR n° _____

Date, lieu.

Objet : Mise en demeure
Référence et date de la commande

Madame, Monsieur,

En date du, je vous ai passé commande de *(préciser la nature de l'objet commandé, ses références exactes, ses caractéristiques telles qu'elles sont énumérées sur le bon de commande).*

Le bon de commande stipulait que la livraison devait intervenir le *(si une date a été prévue sur le bon de commande)* ou dans un délai de ... jours.
(Vous pouvez remplacer « le bon de commande » par « vos conditions générales de vente »)

Or, le produit que vous m'avez livré n'étant pas conforme à ma commande, je vous l'ai retourné à vos frais et usé de mon droit de rétractation conformément à la Législation. A ce jour, je n'ai reçu aucun remboursement de votre part, ni produit de remplacement.

En conséquence, **je vous mets en demeure** de me rembourser sans délai :
– le montant de cette commande, **soit€**, majoré des intérêts au taux légal au-delà de trente jours suivant la date de réexpédition des produits ;
– les frais de réexpédition du produit non conforme, **soit €** ;
– en réparation du préjudice que m'a causé votre défaillance, **la somme de ... €**.

Faute d'une réponse favorable de votre part sous huit jours, je serais dans l'obligation de saisir la justice pour faire valoir mes droits.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Votre nom,
Votre signature

